

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего  
вида с приоритетным осуществлением физического развития детей №18 «Подснежник»  
на 2023-2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Установить программное обеспечение на сайте ДОУ	Январь 2023г.	Каштанова Ю.А. старший воспитатель	Установлена программное обеспечение на сайте ДОУ	Февраль 2023г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг удовлетворена	провести комплекс мероприятий по увеличению доли получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	постоянно	Каштанова Ю.А. старший воспитатель	Комплекс мероприятий проведен	Декабрь 2023г
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	На сегодняшний день данной категории обучающихся нет. При поступлении данной категории обучающихся замечания возможно устранить при реконструкции здания МБДОУ №18, и выделении денежных средств из городского бюджета.	При поступлении данной категории	Каштанова Ю.А. старший воспитатель	На сегодняшний день данной категории обучающихся нет.	Декабрь 2023г

<p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 71</p> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>					
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг удовлетворена	провести комплекс мероприятий по увеличению доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	постоянно	Каштанова Ю.А. старший воспитатель	Проведен Семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость важные качества педагога» Мастер-класс для сотрудников ДОУ «Будь вежлив с порога» с практической частью по развитию общения.	Сентябрь 2023г
--------------------------------------	--	-----------	------------------------------------	--	----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг удовлетворена	- провести комплекс мероприятий по увеличению доли получателей услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг	постоянно	Каштанова Ю.А. старший воспитатель	Выделена и оборудована комната для комфортного пребывания посетителей: - проведен косметический ремонт; - установлен кулер; - приобретен офисный диван.	Июнь 2023г.
--------------------------------------	--	-----------	------------------------------------	--	-------------

И.о. заведующего МБДОУ №18



Каштанова Ю.А.